**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**«Восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (заявитель) в рамках договора (в период его действия), собственник или иной законный владелец ранее присоединенных энергопринимающих устройств (лицо, обратившееся с заявлением о переоформлении документов).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Лицо, обратившееся с заявлением о переоформлении документов, обязано компенсировать сетевой организации затраты на переоформление документов о технологическом присоединении. При этом размер компенсации затрат на изготовление указанных документов не может превышать 1000 рублей [1]. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА:** заявитель в рамках договора (в период его действия), собственник или иной законный владелец ранее присоединённых энергопринимающих устройств (лицо, обратившееся с заявлением о переоформлении документов), далее именуемые по тексту - заявитель, вправе обратиться в ООО "БСК" лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным присоединением.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** зависит от наличия/отсутствия документов у заявителя:

* в случае, когда к заявлению приложены копии ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении, не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления; - для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления;
* при поступлении заявления о восстановлении утраченных технических условий с приложением к заявлению документов, подтверждающих факт технологического присоединения, или такие документы имеются у сетевой организации, предельный срок выдачи новых технических условий не может превышать 10 дней (25 дней- в случае, если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления);
* при переоформлении документов в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с необходимостью внесения изменений о максимальной мощности или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, если такие документы представлены заявителем или имеются у сетевой организации, выдача дубликата технических условий в период действия договора или технических условий, оформленных на нового собственника (законного владельца), выдача переоформленных документов осуществляется в течение 7 дней со дня получения соответствующего заявления;
* при поступлении заявления о переоформлении документов от лица, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которых состоялось после 1 января 2010 года, предельный срок выдачи дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении не может превышать 7 дней со дня получения заявления.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Этап**  | **Содержание /условие**  | **Форма предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на нормативный правовой акт**  |
| 1  | Подача заявления на восстановление (переоформление) документов.  | 1.1. Заявитель (потребитель электрической энергии, собственник или иной законный владелец объектов электросетевого хозяйства) подает заявление на восстановление (переоформление) документов (в случае подачи заявки очно или почтой – представляется заполненное согласие на обработку персональных данных сетевой организацией)        | Обращение заявителя (уполномоченного представителя) с заявлением: - очно в ООО «БСК»[[1]](#footnote-1) -в электронной форме через «Личный кабинет потребителя услуг по технологическому присоединению» на официальном сайте ООО «БСК» в сети «Интернет» <http://www.bsk-eec.ru/>(либо посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы); - по почте.  | Не ограничен.  | Пункты 57-59, 62, 64 Правил  |
|  |   | 1.2. При непредставлении заявителем сведений и документов, установленных законодательством  |  Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  | В день обращения  | Пункты 63 Правил  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Этап**  | **Содержание /условие**  | **Форма предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на нормативный правовой акт**  |
| 2  | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки  заявителя к электрическим  сетям сетевой организации  | 2.1.В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий, иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения и если в технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.  |  Сетевая организация направляет  запрос субъекту оперативно-диспетчерского управления | В течение 2 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении (восстановлении) документов  | Пункт 66 Правил  |
|   |   | 2.2. Субъект оперативно-диспетчерского управления направляет в сетевую организацию копии имеющихся у него технических условий или уведомление об их отсутствии.  | Направление документов по почте.  | В течение 2 рабочих дней со дня получения запроса от сетевой организации  | Пункты 62,66 Правил  |
| 3  | Подготовка дубликатов  документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.  | 3.1.В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения   | Сетевая организация производит осмотр энергопринимающих устройств заявителя |   | Пункты 72, 73 Правил  |
|  |   | 3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки.  | В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения  |   |  Пункты 70, 72 Правил  |
|  |   | 3.3. В случае если ранее выданные технические условия подлежали  | Направление копии заявления и новых документов о технологическом  | В течение 2 рабочих дней со дня получения заявления:  | Пункты 58, 68 Правил  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Этап**  | **Содержание /условие**  | **Форма предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на нормативный правовой акт**  |
|  |  | согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления  | присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления способом, позволяющим подтвердить факт получения  | * в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству

электрической энергии; * при восстановлении утраченных документов о

ТП; -для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен.  |  |
|  |   | 3.4. В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении.  | Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления  | 25 дней с даты обращения заявителя  | Пункты 23, 58 Правил  |
|  |   | 3.5. В случае, если сторонами ранее были составлены акт разграничения балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) сторон, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон и акт об осуществлении технологического присоединения, стороны составляют акт об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением N 1 к Правилам, при этом действие ранее составленных документов о  | Подписание акта об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением № 1  |   | Пункт 58 Правил  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Этап**  | **Содержание /условие**  | **Форма предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на нормативный правовой акт**  |
|  |  | технологическом присоединении (за исключением технических условий) прекращается.  |  |  |  |
|  |   | 3.6.Сетевая организация после получения заявления о переоформлении документов, в том числе по причине перехода права собственности на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо перехода права собственности или иного предусмотренного законом права на энергопринимающие устройства, выдает в период действия договора дубликаты ранее выданных технических условий или технические условия, оформленные на нового собственника (законного владельца) объекта капитального строительства (земельного участка, энергопринимающего устройства), с обязательным направлением копий в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, а в случае смены собственника (законного владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств - технические условия, оформленные на нового собственника (законного  | Сетевая организация направляет (выдает) заявителю дубликаты ранее выданных технических условий или технические условия, оформленные на нового собственника  | не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов  | Пункты 67 Правил  |
| **№**  | **Этап**  | **Содержание /условие**  | **Форма предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на нормативный правовой акт**  |
|  |  | владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств.  |  |  |  |
| 4  | Выдача документов о технологическом присоединении  | 4.1. Направление (выдача) сетевой организацией в адрес заявителя (выдача при очном посещении ООО «БСК» документов о технологическом присоединении.  | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «БСК.  | В сроки, указанные в разделе "Общий срок оказания услуг" настоящего Паспорта   | Пункты 70-72 Правил  |
|  |   | 4.2. Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении.  | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «БСК».  | Не позднее 7 дней со дня получения заявления  | Пункт 74 Правил  |
|  |   | 4.3. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и возврат (представление в ООО «БСК») одного экземпляра сетевой организации  | Направление подписанных заявителем 1 экземпляра документов способом, позволяющим подтвердить факт получения   | 3 дня со дня получения заявителем документов  | Пункт 78 Правил  |

  **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Информацию об оказываемых ООО «БСК» услугах можно получить по телефону: 8 (347) 269-33-89.

Адрес отдела присоединения потребителей в ООО «Башкирская сетевая компания (ООО»БСК»), расположена на территории Республики Башкортостан, указан на официальном сайте ООО «БСК» в сети «Интернет» [http:// bsk-ees.ru /](http://www.bashkirenergo.ru/)

При наличии обращений (жалоб) по вопросам технологического присоединения необходимо обратиться в ПТО ООО «БСК» по адресу: г. Уфа, ул. Цветочная 3/2.

Подать жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) ООО «БСК» можно по адресу:

**по почте на адрес**: 450112, г. Уфа, ул. Цветочная 3/2»**; по телефону**: +7 (347) 269-33-49

**через Интернет на электронный адрес**: [Личный кабинет (bsk-ees.ru)](https://bsk-ees.ru/messages)

1. [↑](#footnote-ref-1)